

# **ANALISIS *INTERNET FINANCIAL REPORTING* (IFR)**

**Studi Pada Perusahaan Manufaktur Yang *Go Public*  
di Indonesia, Singapura, dan Malaysia**

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

**PRATIWI PUTRI WIDARI  
NIM. 145030200111018**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
KONSENTRASI MANAJEMEN KEUANGAN  
MALANG  
2018**

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu  
Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 19 Februari 2018

Jam : 09.30

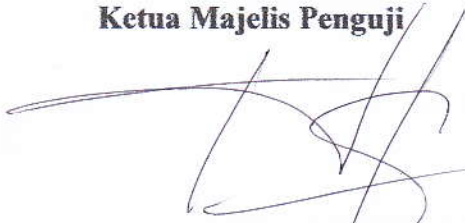
Skripsi atas nama : Pratiwi Putri Widari

Judul : Analisis *Internet Financial Reporting* (IFR) studi pada  
Perusahaan Manufaktur yang *go public* di Indonesia,  
Singapura, dan Malaysia.

dan dinyatakan

**LULUS**

**Ketua Majelis Penguji**



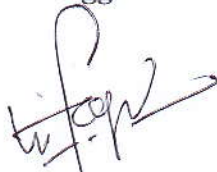
**Dr. Drs. Muhammad Saifi, M.Si.**  
NIP. 19570712 198503 1 001

**Anggota**



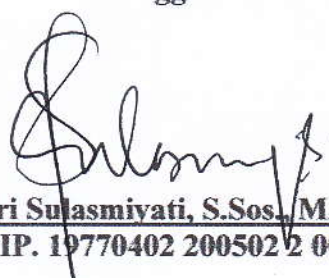
**Ferina Nurlaily, SE., M.AB., MBA**  
NIP. 19880205 201504 2 002

**Anggota**



**Drs. Topowijono, M.Si**  
NIP. 19530704 198212 1 001

**Anggota**



**Sri Sulasmiyati, S.Sos., MAP**  
NIP. 19770402 200502 2 001

## PERNYATAAN ORISIONALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU) No 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, 16 Januari 2018

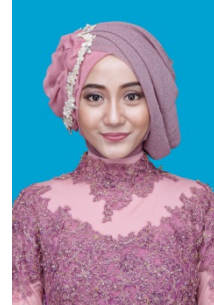


Pratiwi Putri Widari  
NIM. 145030200111018

## ***CURRICULUM VITAE***

### **I. IdentitasDiri**

Nama : Pratiwi Putri Widari  
Alamat *e-mail* : pratiwiputriwidari@gmail.com  
Tempat, tanggal lahir : Mojokerto, 29 Juni 1996  
Warga Negara : Indonesia  
Agama : Islam  
Alamat : RT.01/RW.03, Dsn. Bendo Lor  
Ds. Kalen, Kec. Dlanggu Kab. Mojokerto. Jawa Timur 61371



### **II. Pendidikan Formal**

1. Fakultas Ilmu Administrasi, Universtias Brawijaya Malang (2014-2018)
2. SMA Negeri 1 Gondang (2011-2014)
3. SMP Negeri 1 Dlanggu (2008-2011)
4. SD Negeri 1 Kalen (2002-2008)

### **III. Pengalaman Magang**

Otoritas Jasa Keuangan Kantor Wilayah Malang pada bagian Industri Keuangan Non Bank (IKNB) (17 Juli – 8 September 2017)

### **IV. Kemampuan**

1. Bahasa Indonesia (Bahasa Nasional), Bahasa Inggris
2. Microsoft Office (Skor *Good Grade* TRUST Training Partners)

Demikian *Curriculum Vitae* yang saya buat dengan sebenarnya.

Malang, 29 Maret 2018

Pratiwi Putri Widari

## ABSTRAK

Pratiwi Putri Widari, 2018, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Konsentrasi Manajemen Keuangan, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, **Analisis *Internet Financial Reporting* (IFR) (Studi Pada Perusahaan Manufaktur yang *Go Public* di Indonesia, Singapura, dan Malaysia)**, Dr. Drs. Muhammad Saifi., M.Si, dan Ferina Nulaily, SE., M.AB., MBA, 184 Hal + xv.

Teknologi berkembang seiring perkembangan jaman dan menjadi salah satu bagian dalam setiap kehidupan manusia pada saat ini. Teknologi digunakan karena lebih efektif dalam membantu keperluan para penggunanya termasuk bagi perusahaan dalam melakukan pelaporan keuangan. *Internet Financial Reporting* (IFR) merupakan pengungkapan laporan keuangan secara sukarela melalui *website* perusahaan yang kualitasnya diukur menggunakan indeks *Internet Financial Reporting* (IFR). Tujuan dari penelitian ini adalah : 1) Untuk mengetahui bagaimana kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia, Singapura dan Malaysia, 2) Untuk mengetahui bagaimana kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Content* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia, Singapura dan Malaysia, 3) Untuk mengetahui bagaimana kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Timeliness* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia, Singapura dan Malaysia, 4) Untuk mengetahui bagaimana kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Technology* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia, Singapura dan Malaysia, 5) Untuk mengetahui bagaimana kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *User Support* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia, Singapura dan Malaysia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian analisis isi dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dengan teknik pengumpulan data yaitu metode dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Singapura lebih baik daripada di Indonesia, dan Malaysia. Kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Content* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Singapura lebih baik daripada di Indonesia, dan Malaysia. Kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Timeliness* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Singapura lebih baik daripada di Indonesia, dan Malaysia. Kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *Technology* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Singapura lebih baik daripada di Malaysia, dan Indonesia. Kualitas *Internet Financial Reporting* (IFR) pada komponen *User Support* pada perusahaan manufaktur yang *go public* di Indonesia lebih baik daripada di Singapura, dan Malaysia.

**Kata Kunci :** *Internet Financial Reporting (IFR), content, timeliness, technology, user support.*

## ABSTRACT

Pratiwi Putri Widari, 2018, Department of Business Administration, Financial Management Concentration, Faculty of Administrative Sciences, Brawijaya University, **Internet Financial Reporting (IFR) Analysis (Study on Manufacturing Company That Go Public in Indonesia, Singapore and Malaysia)**. Drs. Muhammad Saifi., M.Si, and Ferina Nulaily, SE., M.AB., MBA, 184 Page + xv.

Technological development of the times become one part in every human life. The technology used because it is more effective in helping the needs of users including for companies in doing financial reporting. Internet Financial Reporting (IFR) is a voluntary disclosure of financial statements through a quality company website using the Internet Financial Reporting (IFR) index. The purpose of this study are: 1) To know how the quality of Internet Financial Reporting (IFR) on manufacturing companies that go public in Indonesia, Singapore and Malaysia, 2) To know how the quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the content component in manufacturing companies that go public in Indonesia, Singapore and Malaysia, 3) To find out how the quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the timeliness component in manufacturing companies that go public in Indonesia, Singapore and Malaysia, 4) To know how the quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the technology component in manufacturing companies that go public in Indonesia, Singapore and Malaysia, 5) To know how the quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the user support component in manufacturing companies that go public in Indonesia, Singapore and Malaysia. The type of research used is content analysis with quantitative approach. The sampling technique used is purposive sampling with technique of collecting data is documentation method. Data analysis technique used is descriptive analysis technique.

The results of this study indicate that the quality of Internet Financial Reporting (IFR) at the go public manufacturing companies in Singapore is better than in Indonesia, and Malaysia. The quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the content components at the go public manufacturing companies in Singapore is better than in Indonesia, and Malaysia. The quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the timeliness component at the go public manufacturing companies in Singapore is better than in Indonesia, and Malaysia. The quality of Internet Financial Reporting (IFR) on the technology component at the go public manufacturing companies in Singapore is better than in Malaysia, and Indonesia. The quality of Internet Financial Reporting (IFR) on user support components at the go public manufacturing companies in Indonesia is better than in Singapore, and Malaysia.

**Keywords: Internet Financial Reporting (IFR), content, timeliness, technology, user support.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis *Internet Financial Reporting (IFR)* studi pada Perusahaan Manufaktur Yang *Go Public* di Indonesia, Singapura, dan Malaysia**”.

Skripsi ini merupakan bagian dari tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini penelitian ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi.
2. Bapak Dr. Drs. Mochammad Al Musadieg, MBA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
3. Bapak Mohammad Iqbal, S.Sos., M.IB., DBA selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
4. Bapak Dr. Drs. Wilopo, M.AB selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi.
5. Bapak Dr. Drs. Muhammad Saifi, M.Si dan Ibu Ferina Nurlaily, SE., M.AB., M.BA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu

untuk membimbing dan membantu memberi masukan dalam penyusunan hingga terselesaikannya skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis, baik yang berkaitan secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan proposal skripsi ini.
7. Orang tua, ayahku Suprpto dan ibuku Winarti tercinta yang selalu mendoakan, memberi semangat, dan mendukung setulus hati demi kelancaran dan kesuksesan putrinya ini dengan tanpa lelah mendampingi untuk berjuang.
8. Kakakku tersayang, Yoga Cipta Raharja yang senantiasa memberikan semangat dan mendoakan adiknya ini.
9. Sahabat tersayang, Finda Rahmawati yang tanpa pernah mengeluh membantu dan menemani dalam proses pengerjaan skripsi ini, serta selalu memberi motivasi untuk melakukan yang terbaik.
10. Sahabat seperjuanganku tersayang, Mukhibatul Hikmah yang selalu meluangkan waktu untukku, memberi motivasi serta nasihat, menemani dan bersedia untuk berjuang bersama.
11. Saudara Kos Remujung 30C tersayang, Riska, Putri, Octa, Rahmania, Lely dan Dinda yang selalu memberi semangat dan bantuan kapanpun dibutuhkan.
12. Sahabat-sahabatku tersayang, Dian Novita, Ovinia, Alfinda, Devita, Clarissa, Icha dan Zaa yang selalu ada untukku dan selalu berusaha



menjadi yang terbaik, menemani hariku dalam menjalani perkuliahan dari awal hingga akhir ini.

13. Teman-teman tersayang, Ninda, Arum, Riky, Meta, Fijar, Apid, Ide, Yuli, Jihan, Harisa, Liulil, Della, Yossi, Zahra, Wahyu, Andri, Konita, Mbak Amel, Mbak Rinda, Dita, Reiga, Galuh dan Haqqi, yang banyak membantu serta memberi semangat.
14. Teman-teman angkatan 2014 Fakultas Ilmu Administrasi, teman-teman prodi Administrasi Bisnis, dan teman-teman Pleton 13 terimakasih banyak sudah bersedia berjuang bersama.
15. Dan pihak-pihak lain yang tidak mampu disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pembaca.

Malang, 17 Januari 2018

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
MOTTO .....	ii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
RINGKASAN .....	vi
SUMMARY .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
E. Sistematika Penulisan .....	12
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 <b>14</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	14
1. Almilia, Luciana Spica (2009).....	14
2. Prasetya, Mellisa dan Sony Agus Irwandi (2012) .....	14
3. Anna, Yane Devi ( 2012).....	15
4. Handayani, Emma dan Luciana Spica Almilia (2013) .....	16
5. Puri, Deasy Ratna (2013).....	16
6. Keumala, Novita Nisa dan Dul Muid (2013).....	17
7. Alam, Zainab dan Kashif Rashid (2014) .....	18
B. <i>Signalling Theory</i> (Teori Sinyal) .....	24
C. Laporan Keuangan .....	25
1. Komponen Laporan Keuangan .....	26
2. Pemakai Laporan Keuangan .....	26
D. <i>Internet Financial Reporting</i> (IFR).....	29
1. <i>Content</i> (isi) .....	31
2. <i>Timeliness</i> (ketepatan waktu).....	32
3. <i>Technology</i> (Teknologi).....	33
4. <i>User Support</i> (dukungan pengguna) .....	35
E. Pengungkapan <i>Internet Financial Reporting</i> (IFR) .....	36
F. Kerangka Penelitian .....	38
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>40</b>
A. Jenis Penelitian.....	40

B.	Lokasi Penelitian .....	41
C.	Fokus Penelitian .....	41
D.	Definisi Operasional dan Pengukuran.....	41
E.	Populasi dan Sampel .....	58
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	61
G.	Teknik Analisis Data.....	61
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>64</b>
A.	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	64
1.	Bursa Efek Indonesia (BEI) .....	64
2.	Bursa Efek Singapura / <i>Singapore Exchange</i> (SGX) .....	67
3.	Bursa Efek Malaysia / Bursa Malaysia .....	68
B.	Penyajian Data .....	71
1.	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	71
2.	<i>Internet Financial Reporting</i> (IFR) .....	78
C.	Analisis Dan Interpretasi Data .....	131
1.	Indeks <i>Internet Financial Reporting</i> (IFR).....	131
2.	<i>Content</i> (Isi) .....	137
3.	<i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu).....	142
4.	<i>Technology</i> (Teknologi).....	146
5.	<i>User Support</i> (Dukungan Pengguna) .....	149
<b>BAB V PENUTUP.....</b>		<b>154</b>
A.	Kesimpulan .....	154
B.	Saran.....	155
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>157</b>

## DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Penelitian Terdahulu .....	19
2.	Indeks <i>Content</i> / Isi .....	48
3.	Indeks <i>Timeliness</i> / Ketepatan Waktu .....	53
4.	Indeks <i>Technology</i> / Teknologi .....	55
5.	Indeks <i>User Support</i> / Dukungan Pengguna .....	58
6.	Seleksi Sampel Penelitian di Indonesia .....	59
7.	Seleksi Sampel Penelitian di Singapura .....	50
8.	Seleksi Sampel Penelitian di Malaysia .....	60
9.	Perkembangan Pasar Modal di Indonesia .....	65
10.	Analisis Statistik Deskriptif Perusahaan Manufaktur di Indonesia .....	71
11.	Analisis Statistik Deskriptif Perusahaan Manufaktur di Singapura.....	74
12.	Analisis Statistik Deskriptif Perusahaan Manufaktur di Malaysia .....	76
13.	Deskriptif untuk Komponen <i>Content</i> .....	79
14.	Deskriptif untuk Komponen <i>Timeliness</i> .....	110
15.	Deskriptif untuk Komponen <i>Technology</i> .....	119
16.	Deskriptif untuk Komponen <i>User Support</i> .....	127

## DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Pengguna Internet di Dunia.....	1
2.	Negara dengan Nilai Investasi Terbesar di Indonesia.....	8
3.	Kerangka Berpikir.....	39